

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий договор определяет взаимные права и обязанности, порядок и условия возникновения, исполнения и прекращения правоотношений между обществом с ограниченной ответственностью ООО "Бинго деливери", именуемым в дальнейшем «Администратор», и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, далее по тексту совместно именуемые «Стороны».

• ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

- **Администратор** – общество с ограниченной ответственностью ООО «Бинго Деливери», зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом 2020 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193474313, расположенное по адресу: г. Минск, ул.Сурганова,61, 41А, являющееся обладателем исключительных прав на Мобильное приложение;
- **Банковская карта Пользователя** – принадлежащая Пользователю карта международной или национальной платежной системы, эмитированная банком, либо иной уполномоченной организацией;
- **Договор на приготовление и/или куплю-продажу Продукции** – договор, заключаемый между Пользователем и Поставщиком посредством использования функциональных возможностей Платформы Beengo, путем присоединения Пользователем к условиям Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции в порядке, установленном в настоящем Договоре. Условия Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции приняты Поставщиком в качестве обязательных для исполнения путем заключения партнерского соглашения с Администратором и содержатся в настоящем Договоре;
- **Договор на доставку Продукции** – договор, заключаемый между Пользователем и Курьером посредством использования функциональных возможностей Платформы Beengo, путем присоединения Пользователем к условиям Договора на доставку Продукции в порядке, установленном в настоящем Договоре. Условия Договора на доставку Продукции приняты Курьером в качестве обязательных для исполнения путем заключения партнерского соглашения с Администратором и содержатся в настоящем Договоре;
- **Доставка** – процесс получения Курьером заказанной Пользователем Продукции у Поставщика и ее перемещение по адресу, указанному Пользователем, до момента вручения Продукции Пользователю или указанному им лицу;
- **Заказ** - оформленный Пользователем на Платформе Beengo заказ Продукции и ее доставки, в результате которого Пользователь заключает договор с Поставщиком (на приготовление и/или куплю-продажу Продукции) и договор с Курьером (на доставку Продукции);
- **Интернет-сайт** – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу ["https://www.beengo.by/"](https://www.beengo.by/).
- **Курьер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги по доставке Продукции до адреса, указанного Пользователем,

информация о которых размещена на Платформе Veengo, с которыми Пользователь посредством использования функциональных возможностей Платформы Veengo и осуществления Заказа заключает Договор на доставку Продукции на условиях, определяемых Курьером и содержащихся в настоящем Договоре;

- **Личный профиль Пользователя** – раздел Платформы Veengo, который содержит сведения о принятых, исполненных и отклоненных заказах Пользователя, и доступный Пользователю после Регистрации на Платформе Veengo;

- **Мобильное приложение** – программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства Пользователя, использующие операционную систему "iOS"/ "Android", и позволяющее Пользователям получать доступ к использованию функциональных возможностей Платформы Veengo;

- **Мобильное устройство Пользователя** - мобильный телефон, смартфон, планшет и другие устройства, позволяющие произвести установку, запуск и использование Мобильного приложения;

- **Платформа Veengo** (пользовательский доступ) – электронный сервис, доступный посредством использования Мобильного приложения/Интернет-сайта, позволяющий Пользователю осуществлять поиск, заказ и приобретение Продукции Поставщика, а также заказ доставки Продукции по адресу, указанному Пользователем (функциональные возможности);

- **Пользователь** – физическое лицо, использующее Платформу Veengo на условиях настоящего Пользовательского соглашения с целью заказа и доставки Продукции, а также осуществляющее заказ Продукции с использованием Мобильного приложения;

- **Продукция** – пищевая продукция, напитки (за исключением алкогольных) приготовление и/или продажу которых для Пользователя осуществляет Поставщик и доставку которых для Пользователя осуществляет Курьер в результате оформления Пользователем Заказа;

- **Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги общественного питания и/или осуществляющие деятельность по приготовлению и продаже Продукции, информация о которых размещена на Платформе Veengo, с которыми Пользователь посредством использования функциональных возможностей Платформы Veengo и осуществления Заказа заключает Договор на приготовление и/или куплю-продажу Продукции на условиях, определяемых Поставщиком и содержащихся в настоящем Договоре,

- **Регистрация на Платформе Veengo** – процедура, посредством которой Пользователь при использовании Мобильного приложения либо Интернет сайта ["http://www.beengo.by/"](http://www.beengo.by/) получает доступ к пользованию Платформой Veengo в объеме пользовательского доступа.

- **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- Настоящий Договор, регулирующий правоотношения Сторон по использованию Мобильного приложения и Интернет-сайта, является публичным договором, заключаемым в порядке ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, в отношении неопределенного круга лиц, принявших условия настоящего Договора.

- Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Пользователя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо измененных условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

- После инсталляции Мобильного приложения на мобильном устройстве Пользователя либо загрузки Интернет-сайта перед началом использования функциональных возможностей Платформы Veengo Пользователь обязан ознакомиться с условиями Настоящего Договора и, в случае согласия с условиями настоящего Договора, присоединиться к нему.

- Настоящий Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к настоящему Договору) с момента нажатия Пользователем графической кнопки «Подтвердить номер». Использование Пользователем функций Мобильного приложения либо Интернет-сайта означает полное и безусловное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

- Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме.

- Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- является физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста и/или обладает дееспособностью в объеме, достаточном для заключения и исполнения настоящего Договора;

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех его условий;

- прочитал текст настоящего Договора полностью, осознает значение и смысл всех его условий, согласен с содержанием настоящего Договора и обязуется выполнять установленные Договором требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Мобильным приложением или Интернет-сайтом;

- предоставил Администратору при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

- единолично владеет и пользуется Мобильным устройством, на которое произведена установка Мобильного приложения, и/или с которого произведена Регистрация на Платформе Veengo, а также несет полную ответственность за передачу Мобильного устройства в пользование третьим лицам. Все действия и указания, исходящие с Мобильного устройства Пользователя, считаются исходящими непосредственно от самого Пользователя;

- согласен на обработку, хранение и передачу своих персональных данных Администратором в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь;

- согласен на получение рассылок и Push-нотификаций информационного и рекламного содержания.

- Настоящий Договор может быть изменен Администратором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Платформе Veengo. Пользователь обязан самостоятельно контролировать изменения настоящего Договора

и ознакомиться с условиями Договора каждый раз при использовании Мобильного приложения или Интернет-сайта.

- Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Договора, осуществленных Администратором, что означает отказ Пользователя в полном объеме от использования функциональных возможностей Платформы Veengo.

- Объем доступа Пользователя к функциональным возможностям Платформы Veengo зависит от региона и адреса доставки (зоны доставки Курьера), наличия конкретной Продукции у Поставщика, загрузки и режима работы Поставщика и Курьера, наличия доступа к сети Интернет, а также других обстоятельств, которые могут повлиять на функциональность Платформы Veengo, в связи с чем, возможность использования Пользователем Платформы Veengo или ее отдельных функций может быть недоступна или ограничена для Пользователя.

- Правоотношения по купле-продаже Продукции возникают непосредственно между Поставщиком и Пользователем. Правоотношения по доставке Продукции возникают непосредственно между Курьером и Пользователем. Администратор не является стороной сделки по приготовлению и/или купле-продаже Продукции либо сделки по доставке Продукции Пользователю и не осуществляет прием платежей в пользу Поставщика и/или Курьера. Администратор посредством предоставления доступа к Платформе Veengo обеспечивает Пользователю возможность получения информации об условиях договоров, заключаемых Поставщиками и Курьерами с Пользователем, а также информации о Поставщиках и Курьерах, с которыми Пользователь вступает в договорные правоотношения по купле-продаже и доставке Продукции.

• ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Администратор на условиях настоящего Договора предоставляет Пользователю право на использование Платформы Veengo посредством Мобильного приложения или Интернет-сайта в объеме пользовательского доступа на условиях **простой неисключительной лицензии** для личных, семейных и домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной коммерческой деятельности, на всей территории Республики Беларусь в течение всего срока технического функционирования Платформы Veengo, а также осуществляет оказание услуг по сопровождению пользования Платформой Veengo.

- Объем предоставляемых Администратором Пользователю прав на использование Платформы Veengo ограничен функциональными возможностями и сервисами Платформы Veengo, соответствующими уровню доступа Пользователя и необходимыми Пользователю для оформления Заказа Продукции, заключения и исполнения договоров с Поставщиком и Курьером, а также для передачи платежных инструкций банку-партнеру и поставщику платежных услуг в целях проведения платежей за приобретение и доставку Продукции на условиях, установленных настоящим Договором.

- Под использованием Платформы Veengo Пользователем для целей настоящего Договора понимается:

- получение Пользователем информации о Поставщике, реализующем Продукцию, информации о Продукции в объеме, установленном Поставщиком и законодательством, информации об условиях договора присоединения, заключаемого

Поставщиком с Пользователем, совершение действий, направленных на заключение и исполнение договора присоединения, заключаемого с Поставщиком, в том числе, осуществление платежа за приобретение Продукции,

- получение Пользователем информации о Курьере, доставляющем Продукцию, информации о зоне доставки и времени доставки Продукции, информации об условиях договора присоединения, заключаемого Курьером с Пользователем, совершение действий, направленных на заключение и исполнение договора присоединения, заключаемого с Курьером, в том числе, осуществление платежа за доставку Продукции,

- совершение Пользователем иных действий, прямо предусмотренных настоящим Договором.

- В целях использования Платформы Veengo Пользователю предоставляется право произвести копирование и установку (воспроизведение) Мобильного приложения на Мобильное (-ые) устройство (-ва) Пользователя либо произвести загрузку и использование Интернет-сайта. Пользователь вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число мобильных устройств, принадлежащих Пользователю.

- Информация о перечне Продукции Поставщика (меню), наличии конкретной Продукции для заказа Пользователем, составе Продукции, способе ее приготовления, стоимости Продукции предоставляется и размещается Поставщиком. Администратор не несет ответственности за актуальность, полноту и достоверность такой информации, а также за надлежащее исполнение Поставщиком своих обязательств по договору с Пользователем.

- Информация о способе и времени доставки Продукции, возможности доставки по указанному Пользователем адресу предоставляется Курьером. Администратор не несет ответственности за актуальность, полноту и достоверность такой информации, а также за надлежащее исполнение Курьером своих обязательств по договору с Пользователем.

- Помимо предоставления прав на использование Платформы Veengo в объеме, установленном настоящим Договором, Администратор не продает Пользователю Продукцию, иные товары, не оказывает Пользователю услуги и не выполняет работы, помимо прямо перечисленных в настоящем Договоре. Администратор не является уполномоченной организацией, представителем, комиссионером или поверенным Поставщика и/или Курьера и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении Продукции и/или доставки ненадлежащего качества, Заказ которой (которых) оформлен Пользователем с использованием Платформы Veengo. При обращении Пользователя к Администратору по вопросам, касающимся договоров, заключаемых Пользователем с Поставщиками и Курьерами в результате оформления Заказа, в том числе с претензиями относительно исполнения данных договоров, Администратор вправе передать соответствующую информацию Поставщику и/или Курьеру, а также передать Пользователю информацию, полученную от Поставщика и/или Курьера по данным вопросам либо предоставить Пользователю контактные данные Поставщика и/или Курьера для последующего самостоятельного урегулирования спора.

- Использование Платформы Veengo разрешается только на вышеизложенных лицензионных условиях. Если Пользователь не принимает указанные условия в

полном объеме, Пользователь не имеет право использовать Мобильное приложение/Интернет-сайт и Платформу Veengo в каких-либо целях. Использование Мобильного приложения/Интернет-сайта и Платформы Veengo с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Договора запрещено.

- Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, деассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом программы Мобильного приложения/Интернет-сайта, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в программе, создавать производные произведения с использованием программы Мобильного приложения/Интернет-сайта либо ее частей, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения/Интернет-сайта, без письменного согласия Администратора.

- Пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Мобильное приложение/Интернет-сайт в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия Администратора.

- Пользователь не вправе изменять наименование Мобильного приложения/Интернет-сайта и Платформы Veengo, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иное указание на Администратора как правообладателя.

- Администратор вправе на срок по своему усмотрению (временно или бессрочно) отключить (ограничить) Пользователю доступ к использованию Платформы Veengo и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Пользователю прав на использование Платформы Veengo в случае нарушения Пользователем объема предоставленных прав на использование Платформы Veengo, использования Платформы Veengo с нарушением целей, указанных в настоящем Договоре, либо иного нарушения условий настоящего Договора со стороны Пользователя.

- Администратор вправе временно приостановить Пользователю доступ к использованию Платформы Veengo по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим использованию Платформы Veengo или отдельных ее функций, на время устранения таких причин.

- Администратор оставляет за собой право отказать Пользователю в использовании Платформы Veengo с уведомления Пользователя и без объяснения причин, в том числе, в случае предоставления Пользователем неверной/некорректной информации или если у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неверна, неполна или неточна.

- Платформа Veengo предоставляется для использования посредством Мобильного приложения/Интернет-сайта на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы Veengo или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия функций Платформы Veengo конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

- Действие настоящего Договора и лицензионных условий распространяется на все последующие обновления/новые версии Платформы Veengo. Соглашаясь с

установкой/использованием обновления/новой версии Платформы Beengo, Пользователь принимает условия настоящего Договора для соответствующих обновлений/новых версий Платформы Beengo, если использование обновленной/новой версии Платформы Beengo не сопровождается иным лицензионным соглашением.

- Помимо предоставления прав на использование Платформы Beengo Администратор оказывает Пользователю услуги по сопровождению использования Платформы Beengo, которые выражаются в предоставлении Пользователю информационной поддержки по вопросам использования функциональных возможностей Платформы Beengo, взаимодействия с Поставщиками и/или Курьерами, в том числе по вопросам изменения условий Заказа. Оказание услуг по информационной поддержке осуществляются Администратором посредством организации контакт-центра, обеспечивающего прием, обработку и исполнение телефонных звонков и запросов Пользователей.

- **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ BEENGO**

- Использование функциональных возможностей Платформы Beengo посредством Мобильного приложения или Интернет-сайта возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора электросвязи связи или провайдера доступа к сети Интернет.

- Мобильное приложение доступно для свободного скачивания из AppStore и Google Play под наименованием «Beengo».

- Интернет-сайт доступен для свободного доступа по ссылке "<https://www.beengo.by/>".

- Пользователь самостоятельно осуществляет необходимые действия по установке Мобильного приложения на Мобильное устройство или загрузке Интернет-сайта, а также для Регистрации на Платформе Beengo.

- Использование всех функциональных возможностей Платформы Beengo, позволяющих осуществить и оплатить Заказ, возможно только после прохождения процедуры Регистрации на Платформе Beengo.

- Пользователь проходит процедуру Регистрации на Платформе Beengo, заполнив форму с данными Пользователя, предоставив все данные, запрашиваемые Платформой Beengo и выразив свое согласие с условиями настоящего Договора.

- Для завершения процедуры Регистрации Пользователь обязан совершить конклюдентные действия, свидетельствующие о присоединении Пользователя к условиям настоящего Договора – ввести уникальный код, направленный по запросу Пользователя по номеру, указанному пользователем при Регистрации, на мобильный телефон или иное устройство, допускающее приемку SMS-сообщений, и нажать графическую кнопку «Подтвердить номер».

- По завершении процедуры Регистрации на Платформе Beengo Пользователь получает доступ к Личному профилю. Пользователь обязуется не передавать доступ к Личному профилю третьим лицам. Все действия, осуществленные через Личный профиль Пользователя, в том числе по оплате, считаются осуществленными Пользователем и ответственность за такие действия несет Пользователь. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом несанкционированном

использовании своего Личного профиля и/или о любом нарушении безопасности, а также в случае выбытия Мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, из законного владения Пользователя.

- Прохождение процедуры Регистрации на Платформе Veengo неоднократно и создание нескольких Личных профилей допускается при условии подтверждения номера телефона Пользователя при каждой Регистрации.

- Прохождение Пользователем процедуры Регистрации на Платформе Veengo означает согласие Пользователя на использование Мобильного приложения/Интернет-сайта на условиях настоящего Договора как при оформлении первого Заказа, так и любого Заказа при последующем использовании Мобильного приложения/Интернет-сайта.

- Оформление и оплата Заказа доступны только Пользователю, прошедшему процедуру Регистрации на Платформе Veengo.

- Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с предложениями Поставщиков и Курьеров, размещенными на Платформе Veengo, в том числе с условиями продажи и Доставки Продукции, способе приготовления и составе Продукции, стоимости Продукции и Доставки, а также с любой иной информацией о Продукции, условиях ее приобретения, сроках и способе Доставки и прочей информацией.

- Пользователь, ознакомившись с информацией, указанной в п. 4.12 настоящего Договора, оформляет Заказ Продукции в следующем порядке:

- Пользователь добавляет выбранную им Продукцию из меню Поставщика в «Корзину», посредством нажатия кнопки «+»/«добавить» или иной аналогичной кнопки. Удаление Продукции из корзины осуществляется посредством нажатия кнопки «-»/«удалить» или иной аналогичной кнопки.

- Для оформления Заказа Пользователь переходит в «Корзину» и нажимает на кнопку «Оформить заказ» или иную аналогичную кнопку.

- Пользователь указывает всю необходимую информацию, в том числе подробный адрес доставки, комментарии к Заказу, контактные и прочие данные, предусмотренные Платформой Veengo.

- После оформления Заказа Пользователь нажимает на кнопку «Оплатить» для осуществления оплаты стоимости Заказа.

- Осуществляя оплату Заказа нажатием на кнопку «Оплатить», Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с Условиями приобретения Продукции (условиями Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции, заключаемого Поставщиком) и Условиями доставки Продукции (условиями Договора на доставку Продукции, заключаемого Курьером), изложенными в настоящем Договоре, а также подтверждает согласие с информацией о Продукции, стоимостью Продукции, условиями и способом ее приготовления, временем Доставки и стоимостью Доставки Продукции.

- Пользователь вправе отменить или изменить Заказ до момента получения статуса «Подтвержден», после чего Заказ считается принятым Поставщиком и Курьером и не подлежит изменению или отмене.

- Пользователь вправе отказаться от Заказа в порядке и на условиях, установленных Договором на приготовление и/или куплю-продажу Продукции и Договором на доставку Продукции.

- **УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ПРИГОТОВЛЕНИЕ И/ИЛИ КУПЛЮ-ПРОДАЖУ ПРОДУКЦИИ**

- Настоящий Договор содержит условия публичного договора присоединения, заключаемого Поставщиком с Пользователем на приготовление и/или куплю-продажу Продукции. Данные условия приняты Поставщиком как обязательные для исполнения посредством заключения партнерского соглашения с Администратором и размещены Администратором на Платформе Veengo в информационных целях для ознакомления и принятия их Пользователем.

- Размещение Поставщиком информации о Продукции на Платформе Veengo, включающую информацию о стоимости Продукции, является офертой Поставщика на оказание услуг по приготовлению и/или купле-продаже Продукции Пользователю на условиях Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции.

- Посредством использования функциональных возможностей Платформы Veengo путем нажатия на кнопку «Оплатить» Пользователь принимает оферту Поставщика, присоединяется к условиям Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции с Поставщиком, изложенным в настоящем Договоре, что означает безусловное и полное согласие Пользователя с условиями приготовления и/или купли-продажи Продукции Пользователю.

- Договор на приготовление и/или куплю-продажу Продукции считается заключенным между Пользователем и Поставщиком с момента осуществления Пользователем оплаты Заказа в полном объеме. Права и обязанности по заключенному Договору на приготовление и/или куплю-продажу Продукции возникают у Поставщика и Пользователя, Администратор не является стороной указанной сделки.

- Пользователь оформляет Заказ выбирая позиции Продукции из меню Поставщика, размещенного на Платформе Veengo. Электронная версия меню Поставщика, предоставляемая Пользователю на Платформе Veengo, может отличаться от оригинального меню Поставщика доступного для заказа в самом заведении традиционным способом.

- Каждая позиция Продукции из меню Поставщика содержит указание на ее состав, вес, стоимость, а также иную информацию, указание которой является обязательным в соответствии с действующим законодательством.

- Путем нажатия на кнопку «Оплатить» Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством информация о Продукции и Поставщике доведена до сведения Пользователя в полном объеме доступным для понимания способом и изучена Пользователем.

- С момента заключения Пользователем с Поставщиком Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции Поставщик приступает к исполнению своих обязательств по приготовлению (продаже) Продукции и формированию Заказа.

- Конечное время полного исполнения Заказа определяется Платформой Veengo автоматически на основании данных, предоставляемых Поставщиком и Курьером, и доводится до Пользователя в информационных целях для расчета времени ожидания исполнения Заказа до нажатия Пользователем на кнопку

«Оплатить». Время исполнения Заказа является приблизительным и может быть изменено.

- Пользователь выражает согласие с тем, что в период повышенного спроса, а также при возникновении обстоятельств, влияющих на время формирования Заказа, сроки формирования Заказа, доведенные Пользователю, могут быть увеличены Поставщиком в одностороннем порядке (после нажатия Пользователем на кнопку «Оплатить») о чем Пользователь извещается посредством сообщения по телефону. Сроки приготовления (продажи) Продукции, доведенные Поставщиком до Пользователя, являются согласованными Пользователем.

- Пользователь выражает согласие с тем, что Поставщик вправе без уведомления Пользователя поручить исполнение договора как полностью, так и в части, другому лицу, неся ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

- Поставщик вправе отменить Заказ в случае, если Поставщик не может исполнить договор надлежащим образом и в срок, в том числе по причине отсутствия ингредиентов, необходимых для приготовления Продукции, а также при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

- Поставщик незамедлительно уведомляет Пользователя об отмене Заказа посредством контактного центра.

- Отмена заказа Пользователем возможна только до момента получения Заказом статуса «Подтвержден» путем обращения в контактный центр Администратора.

- В случае отмены Заказа Пользователем, когда Заказ принят Поставщиком к выполнению, стоимость Заказа, а также размер уплаченного Администратору вознаграждения, Пользователю не возвращается.

- В случае невозможности исполнения Поставщиком условий Заказа, в том числе, в случае одностороннего отказа со стороны Поставщика от исполнения Заказа и реализации Продукции, Поставщик обязан незамедлительно посредством контактного центра сообщить Администратору о своём отказе от Заказа.

- В случае правомерного отказа Пользователя от Заказа, в том числе в случаях несоответствия Продукции предоставленной информации о ней, реализации Поставщиком Продукции ненадлежащего качества, Пользователь обязан в течение 12 часов с момента получения Пользователем Заказа, сообщить Администратору о своих претензиях к Поставщику, а также предоставить информацию, подтверждающую осуществление оплаты Заказа и ненадлежащее исполнение Поставщиком своих обязательств.

- В случае претензий по качеству Продукции, до момента подтверждения Администратором Пользователю возможности возврата денежных средств, Пользователь обязан сохранить Продукцию или ее остатки, либо иным образом зафиксировать обоснованность претензий к Поставщику на случай возникновения спора с Поставщиком.

- В случае подтверждения правомерности требований Пользователя к Поставщику возврат денежных средств, составляющих стоимость Заказа, производится в порядке и сроки, определенные п.5.20 Договора.

- В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по приготовлению и/или купле-продаже Продукции Поставщик обязан произвести возврат Пользователю

уплаченной последним денежной суммы за Заказ в полном объеме, а именно, осуществить возврат Пользователю стоимости оказанных услуг по доставке и оплатить стоимость Продукции, включающей лицензионное вознаграждение, уплаченное/уплачиваемое Пользователем за пользование Платформой Veengo Администратору. В случае предъявления Пользователем обоснованных претензий, влекущих необходимость осуществить возврат денежных средств, денежные средства, не поступившие на счет Поставщика, возвращаются Пользователю поставщиком платежных услуг и банком-партнером без дополнительных указаний Поставщика (поскольку условия настоящего договора признаются Сторонами как надлежащее волеизъявление Поставщика о таком возврате посредством функциональных возможностей Платформы Veengo). В случае получения Поставщиком денежных средств до разрешения претензии Пользователя, Поставщик возвращает денежные средства Пользователю в 3-х дневный срок с даты признания претензии правомерной и/или обоснованной, кроме того, Администратор вправе произвести возврат денежных средств Пользователю и/или Курьеру за свой счет, а Поставщик обязан возместить Администратору такие расходы (убытки) незамедлительно по первому требованию.

- По истечении 12 часов с момента принятия Пользователем Заказа от Курьера при неполучении Администратором уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Поставщик считается выполнившим Заказ надлежащим образом, денежные средства, уплаченные за Заказ, возврату не подлежат.

- Поставщик несет ответственность за качество Продукции, комплектность Заказа и своевременность приготовления Заказа.

- В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя, в том числе, в части возмещения причиненных убытков, такие претензии должны направляться Поставщику (информация о каждом Поставщике размещена в профиле на Платформе Veengo).

- Поставщик считается исполнившим свою обязанность по передаче Пользователю Продукции по Договору на приготовление и/или куплю-продажу Продукции (выполнение Заказа) в момент передачи Продукции (надлежащего качества и соответствующей оформленному Пользователем Заказу) от Курьера Потребителю.

• УСЛОВИЯ ДОГОВОРА НА ДОСТАВКУ ПРОДУКЦИИ

- В настоящем Договоре содержатся условия публичного договора присоединения, заключаемого Курьером с Пользователем на доставку Продукции. Данные условия приняты Курьером как обязательные для исполнения посредством заключения партнерского соглашения с Администратором и размещены Администратором на Платформе Veengo в информационных целях для ознакомления и принятия их Пользователем.

- Принятие Курьером Заказа с указанием автоматически рассчитанного Платформой Veengo времени доставки является офертой Курьера на оказание услуг по доставке Продукции Пользователю на условиях Договора на доставку Продукции.

- Посредством использования функциональных возможностей Платформы Veengo путем нажатия на кнопку «Оплатить» Пользователь принимает оферту Курьера, присоединяется к условиям Договора с Курьером на доставку Продукции,

изложенным в настоящем Договоре, что означает безусловное и полное согласие Пользователя с условиями доставки Курьером Продукции Пользователю.

- Договор на доставку Продукции считается заключенным между Пользователем и Курьером с момента осуществления Пользователем оплаты доставки в полном объеме. Права и обязанности по заключенному Договору возникают у Курьера и Пользователя, Администратор не является стороной указанной сделки.

- При оформлении Заказа Пользователь обязан указать точный адрес доставки Продукции.

- Платформа Veengo автоматически определяет зону доставки Продукции в зависимости от указанного адреса доставки, а также примерное время доставки в зависимости от способа доставки Продукции Курьером.

- В зависимости от зоны доставки формируется стоимость услуг Курьера по доставке Продукции, которая доводится до сведения Пользователя при оформлении Заказа и является частью оферты Курьера по заключению Договора на доставку Продукции.

- Путем нажатия на кнопку «Оплатить» Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с предложенным временем исполнения Заказа (включая время доставки Продукции) и стоимостью услуг Курьера по доставке Продукции.

- С момента принятия Курьером Заказа на доставку Продукции Платформа Veengo предоставляет Курьеру подробную информацию о месте и времени готовности Заказа.

- Курьер обязан прибыть по месту получения Заказа к моменту готовности Заказа.

- Курьер обязан осуществить доставку Продукции способом и на условиях, соответствующих санитарным нормам и иным требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, в частности:

- Санитарные требования к транспортной упаковке:

- в качестве транспортной упаковки могут выступать контейнер, бокс, термоконтейнер, сумка-холодильник и другие аналогичные ёмкости, предназначенные для контакта с Продукцией,

- транспортная упаковка должна быть чистой,

- конструкция транспортной упаковки должна обеспечивать защиту Продукции от загрязнения, проникновения животных, в том числе грызунов, и насекомых, проведение очистки, мойки, дезинфекции.

- внутренняя поверхность контейнеров должна быть выполнена из моющихся и нетоксичных материалов. Вода, используемая для мойки внутренних поверхностей грузовых отделений транспортных средств и контейнеров, должна соответствовать требованиям к питьевой воде, установленным законодательством,

- контейнеры должны подвергаться регулярной очистке, мойке, дезинфекции с периодичностью, необходимой для того, чтобы они не могли являться источником загрязнения Продукции,

- контейнеры и емкости, используемые для перевозки Продукции, должны обеспечивать возможность поддержания условий перевозки и (или) хранения Продукции.

- Санитарные требования к транспортному средству:

- транспортные средства для транспортировки Продукции должны находиться в исправном состоянии, быть чистыми, без постороннего запаха,
- в транспортном средстве, предназначенном для транспортировки Продукции, должны выделяться специальные места для хранения санитарной одежды, брезента,
- конструкция грузовых отделений транспортных средств должна обеспечивать защиту Продукции от загрязнения, проникновения животных, в том числе грызунов, и насекомых, проведение очистки, мойки, дезинфекции.

6.11.3. Санитарные требования к курьеру – физическому лицу непосредственно осуществляющему доставку:

- иметь медицинскую справку о состоянии здоровья, выданную в соответствии с законодательством Республики Беларусь,
- использовать санитарную одежду (одежда, функциональное назначение которой направлено исключительно на защиту Продукции от человека) - куртку или халат, головной убор (берет или шапочка), рукавицы хлопчатобумажные,
- быть обеспеченным несколькими (тремя) комплектами сменной санитарной одежды. Санитарная одежда должна быть чистой. Замена санитарной одежды производится ежесменно и по мере загрязнения. Стирка и дезинфекция санитарной одежды должна производиться в организации централизованно. Запрещается производить стирку санитарной одежды в домашних условиях. Совместное хранение санитарной одежды, спецодежды и личной одежды работников организации не допускается,
- обязан надевать чистую санитарную одежду, подбирать волосы под головной убор. Запрещается застегивать санитарную одежду булавками, иголками и хранить в карманах санитарной одежды предметы личного обихода (зеркала, расчески, кольца, значки, сигареты, спички и другие),
- после каждого перерыва в работе должен проводить обработку кожи рук антисептиком.

6.11.4. Общие санитарные требования к процессу доставки:

- транспортировка Продукции совместно с непродовольственными товарами запрещается,
- при перевозке одновременно Продукции и иных грузов необходимо обеспечить условия, исключающие их соприкосновение, загрязнение и изменение органолептических свойств Продукции.
- при транспортировке Продукции должны соблюдаться правила ее последовательной укладки, исключающие контакт сырой и готовой к употреблению Продукции, загрязнение ее при погрузке и выгрузке из транспортного средства,
- устанавливать тару с Продукцией непосредственно на землю, снег, покрытые снегом или мокрые полы, настилы, Платформы Veengo запрещается.
- Приемка Продукции Курьером у Поставщика фиксируется Курьером и подтверждается Поставщиком с использованием функций Платформы Veengo. С момента приемки Курьером Продукции место нахождения Курьера отслеживается

посредством функций Платформы Veengo, Курьер не вправе предпринимать действий, направленных на блокирование возможности отслеживания своего места нахождения

- Время доставки Заказа является приблизительным и может быть изменено Курьером в одностороннем порядке с учетом обстоятельств, затрудняющих доставку Продукции. Пользователь выражает согласие с тем, что в период повышенного спроса, а также при возникновении обстоятельств, влияющих на время доставки Продукции (задержки в связи с неблагоприятными метеоусловиями, дорожными заторами, сбоями в работе общественного транспорта и пр), сроки доставки Продукции могут быть увеличены Курьером, о чем Пользователь извещается Курьером.

- Курьер обязан осуществить доставку Продукции в срок, сообщенный Пользователю, если Пользователь не был уведомлен об изменении срока доставки в порядке, установленном в настоящем Договоре.

- Курьер вправе без уведомления Пользователя поручить исполнение договора как полностью, так и в части другому лицу, неся ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

- Курьер вправе отказаться от получения и доставки Продукции в случае, если Курьер не может исполнить Договор на доставку Продукции надлежащим образом и в срок, в том числе по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

- Пользователь незамедлительно уведомляется об отказе Курьера от доставки Продукции посредством телефонного сообщения через контакт-центр Платформы Veengo, после чего Платформа Veengo в автоматическом порядке осуществляет поиск и подбор нового Курьера для исполнения Заказа. При этом срок исполнения Заказа может быть увеличен. В случае, если Пользователь не откажется от изменения Заказа, новые сроки исполнения Заказа считаются согласованными Пользователем через контакт-центр и принятыми Пользователем без возражений.

- Отмена доставки Пользователем возможна только при отмене Заказа в целом до момента получения подтверждения о принятии Заказа и присвоения ему статуса «Подтвержден» либо при обращении в контактный центр Администратора в том случае, если Поставщик не начал исполнение обязательств по Договору на приготовление и/или куплю-продажу Продукции.

- В случае отмены Заказа Пользователем, когда Заказ принят Курьером к выполнению, стоимость Заказа, а также размер уплаченного Администратору вознаграждения, Пользователю не возвращается.

- В случае одностороннего отказа со стороны Курьера от доставки Заказа, неосуществления доставки Продукции по иным обстоятельствам, не зависящим от Пользователя, Пользователь сообщает Администратору о своих претензиях, а также предоставляет информацию, подтверждающую осуществление оплаты услуг по доставке Продукции.

- В случае нарушения Курьером условий доставки Продукции, доставки Продукции в ненадлежащем виде, в результате чего утрачены потребительский вид или свойства Продукции, утраты или повреждения Продукции в процессе доставки Пользователь обязан в присутствии Курьера сообщить о своих претензиях Администратору путем обращения в контактный центр.

- В случае подтверждения правомерности требований Пользователя возврат денежных средств, составляющих стоимость Заказа, производится в порядке, изложенном в п.6.23 настоящего Договора.

- В случае нарушения Курьером своих обязательств по доставке Продукции Курьер обязан произвести возврат Пользователю уплаченной последней денежной суммы за Заказ в полном объеме, а именно, осуществить возврат Пользователю стоимости оказанных услуг по доставке и оплатить стоимость Продукции, включающей лицензионное вознаграждение, уплаченное/уплачиваемое Пользователем за пользование Платформой Veengo Администратору. В случае предъявления Пользователем обоснованных претензий, влекущих необходимость осуществить возврат денежных средств, денежные средства, не поступившие на счет Курьера, возвращаются Пользователю поставщиком платежных услуг и/или банком-партнером без дополнительных указаний Курьера (настоящее условие рассматривается как надлежащее волеизъявление Курьера на осуществление такого возврата денежных средств, посредством функциональных возможностей Платформы Veengo). В случае получения Курьером денежных средств до разрешения претензии Пользователя, Курьер возвращает денежные средства Пользователю в 3-х дневный срок с даты признания претензии правомерной и/или обоснованной, кроме того, Администратор вправе произвести возврат денежных средств Пользователю и/или Поставщику за свой счет, а Курьер обязан возместить Администратору такие расходы (убытки) незамедлительно по первому требованию.

- При принятии Продукции Пользователь обязан осмотреть Продукцию в присутствии Курьера и проверить ее на соответствие Заказу и качеству. Курьер считается выполнившим свои обязанности по доставке надлежащим образом с момента принятия Пользователем Продукции без возражений.

- Пользователь обязан присутствовать по адресу, указанному им для доставки Продукции, а также обеспечить принятие Продукции. В случае отсутствия Пользователя по адресу, указанному для доставки, а равно как в случае невозможности вручения Продукции Пользователю по причинам, возникшим в результате действий/бездействия Пользователя, а равно как в случае немотивированного и/или неправомерного отказа Пользователя от принятия Продукции (за исключением указанных в настоящем Договоре случаев, когда Пользователь вправе отказаться от приемки Продукции) по истечении 10 минут ожидания Курьером, Пользователь считается отказавшимся от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, при этом денежные средства, составляющие стоимость Заказа, уплаченные Пользователем, возврату не подлежат и направляются на возмещение расходов Поставщика, Курьера и оплату лицензионного вознаграждения, уплаченного/уплачиваемого Пользователем за пользование Платформой Veengo.

- В случае возникновения любых претензий со стороны Пользователя по исполнению обязательств по доставке, такие претензии должны направляться Курьеру (информация о Курьере, выполняющем Заказ, предоставляется Администратором по запросу Пользователя).

- Курьер считается исполнившим свою обязанность по доставке Пользователю Продукции (выполнению Заказа) в момент передачи Продукции (в соответствии условиям Договора о доставке Продукции) Пользователю.

- Время доставки фиксируется Курьером в срок не позднее пяти минут с момента вручения Продукции пользователю посредством использования соответствующей функции Платформы Veengo и отображается на Платформе Veengo как исполненный Заказ.

• ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- Все расчеты по настоящему Договору, а также по договорам, заключаемым Пользователем с Поставщиками и Курьерами, осуществляются Пользователем в безналичном порядке посредством совершения электронных платежей с использованием Банковской карты Пользователя через поставщика платежных услуг WEBPAY.

- Все расчеты осуществляются в белорусских рублях. В случае если оплата осуществляется в иной валюте, комиссия за конвертацию валют оплачивается Пользователем согласно тарифам банка-эмитента Банковской карты Пользователя.

- После оформления Заказа Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу поставщика платежных услуг WEBPAY, где ему необходимо ввести данные Банковской карты Пользователя.

- Для совершения оплаты Пользователь должен нажать кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить информацию о результате авторизации оплаты от поставщика платежных услуг WEBPAY. Банк-эмитент Банковской карты Пользователя или поставщик платежных услуг WEBPAY могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, или правилами банка-партнера, или банка-эмитента Банковской карты Пользователя, или правилами поставщика платежных услуг WEBPAY, или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента Банковской карты Пользователя подозрений в том, что операция по оплате носит мошеннический или иной противоправный характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, разрешаются Пользователем, банками и/или поставщиком платежных услуг WEBPAY своими силами и за свой счет.

- Поставщик платежных услуг WEBPAY и/или банк-эмитент Банковской карты Пользователя, и/или банк-эквайер не передают данные Банковской карты Пользователя Администратору и иным лицам, включая Поставщиков и Курьеров. Администратор не осуществляет никаких посреднических расчетных операций, не принимает и не перечисляет денежные средства на счет Поставщиков и/или Курьеров, все платежные операции согласно инструкциям Пользователя осуществляются на стороне поставщика платежных услуг WEBPAY и банка-партнёра

- Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует банк-партнер и поставщик платежных услуг WEBPAY. Администратор не хранит никаких данных Банковских карт Пользователей. Поставщик платежных услуг WEBPAY предоставляет возможность оплаты картами международных платежных систем VISA и MasterCard (всех типов), а также системы БЕЛКАРТ. Передача данных в системе

электронных платежей WEBPAY осуществляется по отдельному каналу с применением современных методов шифрования. Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола TLS, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете. Данные передаются в зашифрованном виде и сохраняются исключительно на специализированном сервере поставщика платежных услуг WEBPAY (более подробную информацию о системе электронных платежей WEBPAY можно получить на официальном сайте системы <https://webpay.by>, перейдя по данной ссылке).

- Пользователь имеет возможность привязать Банковскую карту Пользователя к своему Личному профилю. В дальнейшем, при использовании Платформы Veengo для оформления и оплаты Заказа, сумма любого последующего Заказа Пользователя будет списываться автоматически с прикрепленной к Личному профилю Банковской карты Пользователя без необходимости указания ее реквизитов при подтверждении платежа с стороны Пользователя путем нажатия кнопки «Оплатить».

- Пользователь обязан оплатить стоимость Продукции Поставщику, стоимость доставки Продукции – Курьеру, а также лицензионное вознаграждение за пользование Платформой Veengo и оказание услуг по сопровождению использования Платформы Veengo – Администратору.

- Пользователь осведомлен, что банками может взиматься комиссия за осуществление операций по оплате. Указанная комиссия/-ии не подлежит/-ат возврату Пользователю в случае отмены Заказа и инициации Пользователем процедуры возврата уплаченных за Заказ денежных средств. Все вопросы и претензии, связанные с указанной/-ыми комиссией/-ями, - решаются Пользователем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующим банком.

- Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен, что размер вознаграждения за пользование Платформой Veengo и оказание услуг по сопровождению использования Платформы Veengo, подлежащего уплате Пользователем Администратору, рассчитывается как тридцать процентов от стоимости заказанной Пользователем Продукции, вошедшей в каждый отдельный Заказ.

- Пользователь выражает свое согласие, что для удобства оформления и оплаты Заказа, стоимость Продукции в меню Поставщиков, а также при последующем отображении выбранной Продукции в разделе «Корзина», демонстрируется Пользователю с учетом размера лицензионного вознаграждения (размер лицензионного вознаграждения включается в стоимость Продукции в меню Поставщика и отображается совместно как единая стоимость).

- Стоимость доставки Продукции рассчитывается и демонстрируется Пользователю отдельно от стоимости Продукции с лицензионным вознаграждением.

- Нажатием кнопки «Оплатить» (или иной кнопки, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) Пользователь, посредством использования функций Платформы Veengo, дает поручение поставщику платежных услуг WEBPAY

и банку-партнеру на основании договора, размещенного на сайте банка-партнера https://bankdabrabyt.by/upload/userfiles/files/dogovor_zachislenie_ds.pdf осуществить платеж в пользу трех бенефициаров: в пользу Поставщика – стоимость Продукции за вычетом лицензионного вознаграждения, в пользу Администратора – лицензионное вознаграждение, в пользу Курьера – стоимость услуг по доставке Продукции.

- Администратор не принимает, не аккумулирует денежные средства Пользователя и не исполняет поручений Пользователя по осуществлению и/или сопровождению платежных операций.

- Обязательства Пользователя по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Пользователя.

- Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, осуществляется в случаях, порядке и сроки, предусмотренных условиями Договора на приготовление и/или куплю-продажу Продукции с Поставщиком и Договора на доставку Продукции с Курьером, за вычетом комиссионных и иных вознаграждений банка-партнера и поставщика платежных услуг WEBPAY.

- Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем, осуществляется только на ту Банковскую карту Пользователя, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и действующим законодательством Республики Беларусь.

• **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- За невыполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

- Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: неблагоприятные или чрезвычайные природные и климатические явления (смерчи, бураны, наводнения, землетрясения и т.п.), техногенные катастрофы, акты государственных органов, препятствующие исполнению настоящего Договора, военные действия, революции, акты гражданского неповиновения, эпидемии, забастовки, прочие обстоятельства, которые стороны не могут предвидеть, и предотвратить, возникшие после заключения настоящего Договора, в том числе, сбои в работе систем и сетей электросвязи, проведение Администратором экстренных ремонтных работ или иных мероприятий, приводящих к невозможности использования Мобильного приложения.

- Если какое-либо из обстоятельств, указанных в пункте 8.2 настоящего Договора, непосредственно повлияло на невыполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок может соразмерно отодвигаться на время действия соответствующего обстоятельства.

- Администратор не несет ответственность за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, устойчивой работы технологий связи, используемых Пользователем для доступа к сети Интернет, за сбои при предоставлении доступа к сети Интернет, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг или по причине иных внешних факторов.

- Администратор не предоставляет никаких заверений и (или) гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы Veengo или отдельных ее функций, отсутствия ошибок в работе Платформы Veengo, сохранения данных Пользователя, соответствия Платформы Veengo конкретным целям и ожиданиям Пользователя, не предоставляет никаких иных заверений и (или) гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре. Пользователь соглашается с тем, что Пользователю известны важнейшие функциональные возможности Платформы Veengo, и он самостоятельно несет ответственность за выбор использования таких функциональных возможностей для достижения нужных ему результатов, за установку и использование Мобильного приложения, а также за передачу использования Мобильного приложения третьим лицам.

- Администратор не несет ответственность за деятельность лиц (Поставщиков и Курьеров), а также за качество Продукции и услуг по ее доставке, реализуемых указанными лицами, информацию о которых Администратор предоставляет Пользователю посредством предоставления права на использование Платформы Veengo.

- Администратор не несет ответственность за несоответствие качества Продукции и условие ее доставки требованиям нормативно-правовых актов либо потребностям или ожиданиям Пользователя.

- Администратор не несет ответственность за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки Продукции.

- Жалобы или претензии, касающиеся проданной Поставщиком Продукции и/или оказанных Курьером услуг по доставке Администратором, не рассматриваются и подлежат урегулированию Пользователем самостоятельно и за свой счет непосредственно с Поставщиком и Курьером.

- Администратор не несет ответственность за полноту, актуальность и достоверность сведений, размещенных на Платформе Veengo. Пользователь подтверждает и согласен, что предоставляемая информация может содержать неточности, утратить актуальность и подлежит самостоятельной проверке Пользователем на соответствие действительности. Администратор не несет ответственность за вред, за прямые или косвенные убытки, которые возникли или могут возникнуть у Пользователя в связи с использованием информации, размещаемой на Платформе Veengo.

- Администратор не несет ответственности за информацию о Продукции и/или услугах Курьера, включая информацию о стоимости Продукции, ее составе, способе приготовления, массе, сроках приготовления, а также наличии Продукции в Поставщике в момент использования Пользователем Платформы Veengo.

- Администратор не несет ответственность за правильность использования Пользователем функций Платформы Veengo, включая функцию электронного платежа посредством использования электронной платежной системы, функций поставщика платежных услуг, в том числе за любые финансовые потери, произошедшие по обстоятельствам, не зависящим от Администратора, в том числе произошедшие в результате мошеннических действий третьих лиц.

- Администратор не несет ответственность за действия банков, платежных систем, поставщиков платежных услуг, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств по настоящему Договору, в том числе за сбой в их работе.

- Пользователь несет ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью, неточностью и неполнотой предоставленной им информации, в том числе, если это повлекло неисполнение либо несвоевременное/ненадлежащее исполнение Заказа.

- Пользователь несет ответственность за сохранение информации о своем логине и пароле для доступа в Личный профиль, а также за все действия, которые будут совершены с использованием его Личного профиля и/или с использованием его Банковской карты Пользователя.

• ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Пользователь дает согласие на обработку Администратором персональной информации (включая персональные данные) Пользователя Администратором и на передачу Администратором персональных данных Пользователя Поставщикам и Курьерам, а также на обработку персональной информации Поставщиками и Курьерами для целей продажи Пользователю Продукции и оказания услуг по ее доставке.

- Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что Платформа Veengo передает Администратору данные о точном местонахождении и параметрах движения Пользователя, полученные от GPS-устройства, и/или о приблизительном местонахождении Пользователя, определённые по активной соте оператора связи, sim-карта которого в данный момент используется в мобильном устройстве Пользователя.

- Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных прекращает действие настоящего Договора в отношении Пользователя, осуществившего отзыв согласия.

- Пользователь соглашается с тем, что Администратор вправе хранить персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа не менее трех лет с даты исполнения соответствующего Заказа Поставщиком и/или Курьером.

- Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку, передачу и хранение персональных данных, предоставленных при совершении любых действий посредством Платформы Veengo, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- место жительства (пребывания)/гражданство;
- номер мобильного телефона;
- идентификационные сведения личных аккаунтов в социальных сетях;
- учетные данные на Платформе Veengo, включая логины и пароли;
- время/дата начала и окончания использования Платформы Veengo;
- IP адрес устройства, посредством которого осуществляется доступ к Платформе;
- статус соединения с сетью Интернет;
- данные о местонахождении Пользователя (геолокации);
- иные данные Пользователя, представленные им при Регистрации на Платформе Veengo (редактировании данных в процессе использования Платформы Veengo) или оформлении и оплате Заказа.

- Пользователь гарантирует что в случае предоставления персональных данных третьих лиц при Регистрации на Платформе Veengo Пользователем или при оформлении и оплате Заказа до момента указания этих персональных данных получено согласие таких лиц на передачу указанных сведений Администратору с правом на обработку указанных персональных данных.

- Право Администратора, Поставщиков и Курьеров на обработку персональных данных Пользователя означает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными не запрещенных действующим законодательством.

- В ряде случаев отдельные функциональные возможности Платформы Veengo могут предоставляться не Администратором посредством Платформы Veengo, а третьими лицами, которые действуют независимо от Администратора и не выступают от имени или по поручению Администратора. В этом случае Пользователи обязаны самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг и политикой защиты информации/персональных данных таких третьих лиц до начала использования соответствующих функциональных возможностей Платформы Veengo. Соглашаясь на использование функций Платформы Veengo, позволяющих третьим лицам получить доступ к персональным данным Пользователя, Пользователь дает согласие на передачу посредством Платформы Veengo таким третьим лицам своих персональных данных, а также соглашается на их обработку и хранение третьими лицами, а также использование иными способами, в том числе путем накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, наполнения (уточнения) и совместной обработки.

- Персональные данные Пользователей хранятся на территории Республики Беларусь, при этом хранение осуществляется исключительно на электронных носителях, а обработка - с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

- Персональные данные хранятся Администратором в течение срока действия настоящего Договора с Пользователем, а после прекращения действия Договора – в течение трех лет, если иной срок хранения данных не установлен действующим законодательством.

- Администратор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации о Пользователях от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- **ЗАЩИТА АВТОРСКОГО ПРАВА И РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- На Платформе Veengo размещены материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, иные произведения. При этом все содержание Платформы Veengo охраняется авторским

правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом, в соответствии с законодательством Республики Беларусь об авторском праве и смежных правах.

- Администратору принадлежат исключительные имущественные права как на Платформу Beengo в целом, так и на отдельные ее элементы, в том числе права на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Платформе Beengo.

- Использование Пользователем Платформы Beengo и любой информации, размещенной на ней, допускается только в личных целях в объеме и в порядке, установленном в настоящем Договоре.

- Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Платформы Beengo.

- Не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, полученных посредством использования Платформы Beengo, без получения письменного разрешения Администратора.

- Пользователь обязуется не размещать при Регистрации на Платформе Beengo и не направлять куда-либо через/посредством Платформы Beengo любые материалы нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности; нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц; способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию; иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

- Любые действия Пользователя, которые, по мнению Администратора, ограничивают или препятствуют осуществлению прав других Пользователей, Поставщиков или Курьеров, использующих Платформу Beengo, не допускаются.

- Администратор имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

- **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- Настоящий договор вступает в силу со дня, когда в соответствии с условиями оговора он считается заключенным, и считается заключенным на неопределенный срок до прекращения функционирования Мобильного приложения.

- Администратор вправе в любой момент самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора. Изменения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу с момента их размещения на Платформе Veengo.

- Изменения, вносимые Администратором в настоящий Договор в связи с изменением нормативных правовых актов, начинают действовать с даты вступления в силу таких нормативных правовых актов.

- Настоящий Договор действует до наступления наиболее раннего из перечисленных ниже событий:

- расторжение/прекращение настоящего Договора;
- ограничение Администратором полностью или частично доступа к Платформе Veengo любому Пользователю в соответствии с условиями настоящего Договора;
- прекращение использования Платформы Veengo Пользователем.

• ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

- В случае, если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

• ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

- С учетом длящегося характера правоотношений по предоставлению прав на использование Платформы Veengo, которые Пользователь может использовать по мере необходимости в течение срока действия Договора, Стороны согласовали оформление первичных учетных документов (актов приемки-передачи товаров/работ/услуг/имущественных прав), подтверждающих предоставление Пользователю Имущественных прав, единолично Администратором за отчетный период, которые определяются по усмотрению Администратора.

- Стороны согласились, что признают юридическую силу любых уведомлений по Договору, Актов оказанных услуг и прочих документов, направляемых одной стороной другой стороне посредством использования функция Платформы Veengo, а также по электронной почте или посредством SMS-сообщений.

- При использовании Платформы Veengo Пользователь выражает свое истинное волеизъявление и намерение совершить, изменить или прекратить определенные действия или правоотношения посредством проставления Пользователем специального символа "V" (галочки) напротив соответствующего текста (документа или ссылки на документ), нажатия Пользователем соответствующих кнопок на Платформе Veengo, или введения Пользователем уникального SMS-кода, полученного от Администратора на номер телефона Пользователя ("Конклюдентные действия").